



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด  
เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด ได้มีการให้ประชาชนผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด กรอกแบบประเมินความพึงพอใจกับการบริการของเจ้าหน้าที่และสถานที่การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ นั้น

ในการนี้ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด ขอรายงานสรุปผลการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชน ดังนี้

รายการ	ระดับความพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นมิตรและดูแลเอาใจใส่ ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	๓๔.๘๐%	๖๕.๒๐%	-	-
๒ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้ เป็นอย่างดี	๔๗.๘๐%	๔๗.๘๐%	-	-
๓ เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๕๒.๒๐%	๓๙.๑๐%	๘.๗%	-
๔ การให้บริการเป็นระบบ และเป็นขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๘.๗๐%	๗๘.๓๐%	๑๓.๐๐%	-
๕ ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๑๗.๔๐%	๖๕.๒๐%	๑๗.๔๐%	-
๖ มีการติดป้ายประกาศ หรือชี้แจงข้อมูลการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	๓๔.๘๐%	๔๓.๕๐%	๒๑.๗๐%	-
๗ มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมไม่ต้องรอนานเกินไป	๒๖.๑๐%	๖๙.๖๐%	๔.๓๐%	-
๘ มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอและเหมาะสม	๗๘.๓๐%	๑๗.๔๐%	๔.๓๐%	-
๙ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม รวมทั้งห้องสุขา	๕๒.๒๐%	๔๗.๘๐%	-	-
๑๐ มีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ไว้บริการอย่างเพียงพอ เช่น น้ำดื่ม ที่จอดรถ	๖๙.๖๐%	๒๖.๑๐%	๔.๓๐%	-

จึงขอประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายผ่วน เอมดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด